

theGuard! System Management Suite



System Management Lösungen
für komplexe IT-Landschaften

REALTECH AG
Bogdan Grzenkowitz
bogdan.grzenkowitz@realtech.com



■ ■ Wer wir sind: Zahlen, Daten, Fakten

- Gegründet 1994 durch vier SAP Berater
- Börsennotiert seit April 1999
- Konzernumsatz von über 55 Millionen EUR in 2003
- Ausnahmslos positive operative Ergebnisse
- Präsenz in 11 Ländern auf 4 Kontinenten
- Über 590 Mitarbeiter
- Mehr als 1.500 Kunden weltweit



- ■ **Ist-Situation:**
Was unsere Kunden bewegt
 - Permanent zunehmende Komplexität
 - Heterogene System-Komponenten
 - Restriktive Budgets
 - Reporting von Service-Level-Agreements
 - Aus der ROI- wird eine TCO-Betrachtung



■ ■ REALTECH: Mission und Anspruch

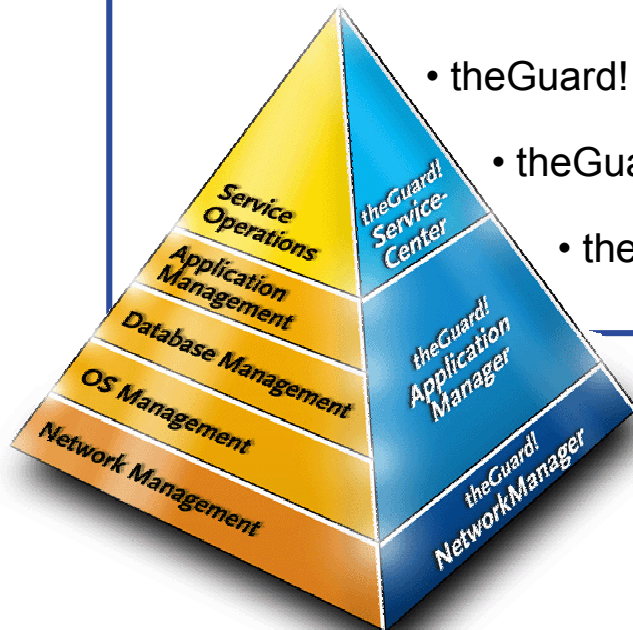
*“Die IT-Infrastruktur unserer Kunden
ist durch unsere kombinierten
Software-Lösungen und
Consulting-Dienstleistungen sicher,
hochverfügbar und effizient.”*

Software / Produkte

System Management

theGuard! System Management Suite

- theGuard! ServiceCenter
- theGuard! ApplicationManager
- theGuard! NetworkManager



SAP Add on's

- InterfaceManager IM/3
- TransportManager



Entwicklung

60 Entwickler / Deutschland

Vertrieb

25 Account Manager
30 Partner

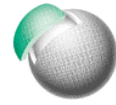
Software Kunden

über 1.000



■ ■ Technologie-Consulting + Software = Lösungen für unsere Kunden





REALTECH

■ ■ Ergebnis: Was unsere Kunden schätzen



**Peter Oswald, Leiter Anwendungen
und Daten bei der Freudenberg IT KG:**

„Mit dem theGuard! ApplicationManager haben wir bereits kurzfristig signifikante Einsparungen erzielt. Insbesondere die Hochverfügbarkeit unserer Systeme hat durch das proaktive Monitoring deutlich zugenommen. Der Return on Investment (RoI) der REALTECH Lösung liegt bei weniger als drei Monaten.“



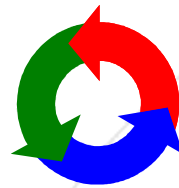
**Sabine Petarius, SAP-Basistechnologie, bei der
Airport Business Information Systems GmbH:**

„... ist ein Upgrade für unsere SAP 4.0-Version dringend notwendig. Wir wollten nichts dem Zufall überlassen und haben daher mit REALTECH einen Berater mit langjähriger SAP-Erfahrung engagiert, der sicher, schnell und zuverlässig das Projekt durchführte.“

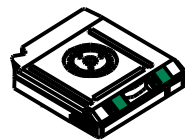
Operative Systeme

SAP-Systeme

Non SAP-Systeme

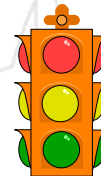


Management



Datensicherung

Monitoring



Jobsteuerung

■ ■ 19 SAP Systeme

- 7 Entwicklungssysteme
- 4 Konsolidierungssysteme
- 7 Produktionssysteme
(4 x R/3, 2 x BW, 1 x EBP)
- 1 SAP Solution Manager
- Homogenes Systemumfeld
 - Betriebssystem Solaris
 - Datenbank Oracle

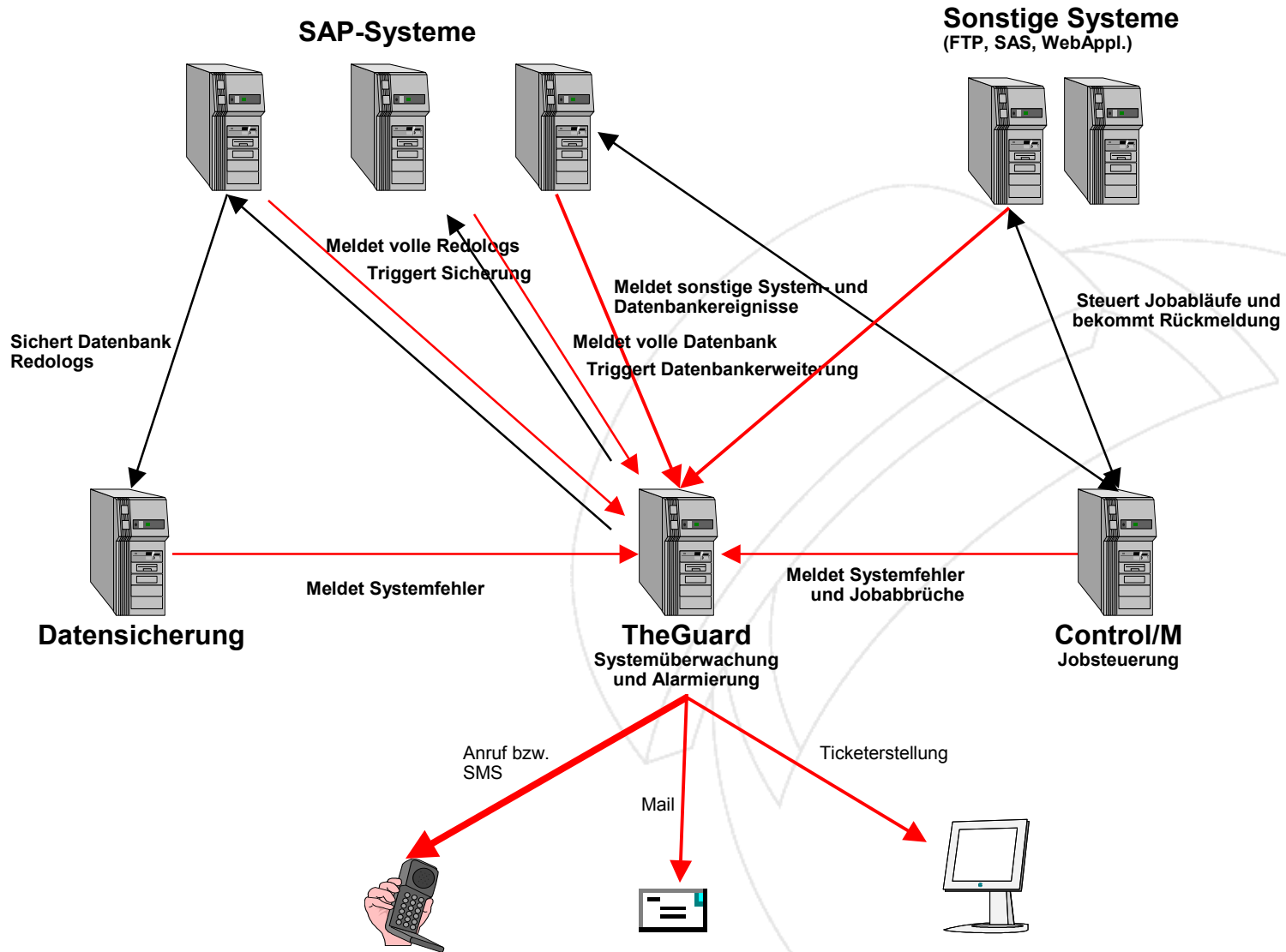
■ ■ Non-SAP Systeme

- Datawarehouse
- Dokumentenmanagement
- Inter-/Intranet (DNS/DHCP, FTP, HTTP etc.)
- File- and Printservices
-
- Heterogenes Systemumfeld
 - Betriebssysteme Linux, Novell, Solaris und Windows
 - Datenbanken Oracle und Sybase

Verlagsgruppe Bauer

Systemmanagement im SAP Umfeld

BAUER





■ ■ Focus: System- and Application Management

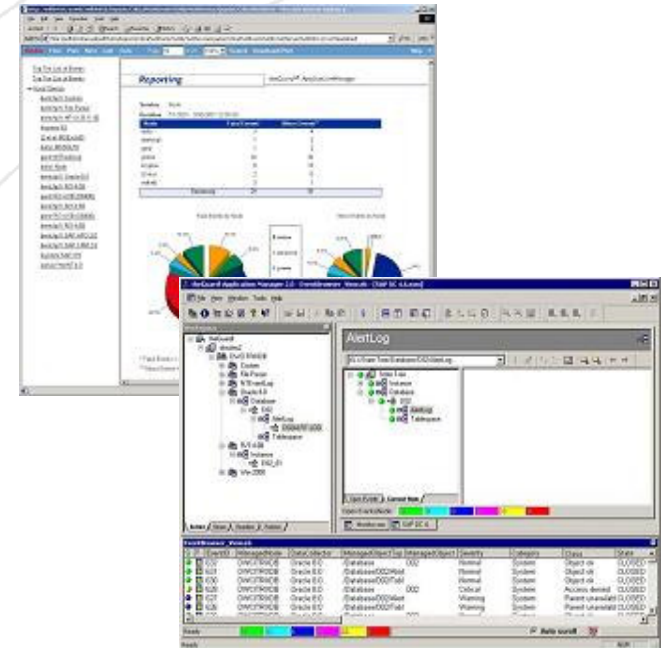
Solution: **theGuard! ApplicationManager**

■ **Application- and Systemmanagement (im Detail)**

- SAP R/3, BW, APO, CRM, XI
- MS Exchange, Lotus Domino, MS ADS
- MS IIS, SAP ITS
- Oracle, SQL Server, DB2, SAP (Max) DB
- Betriebssysteme,

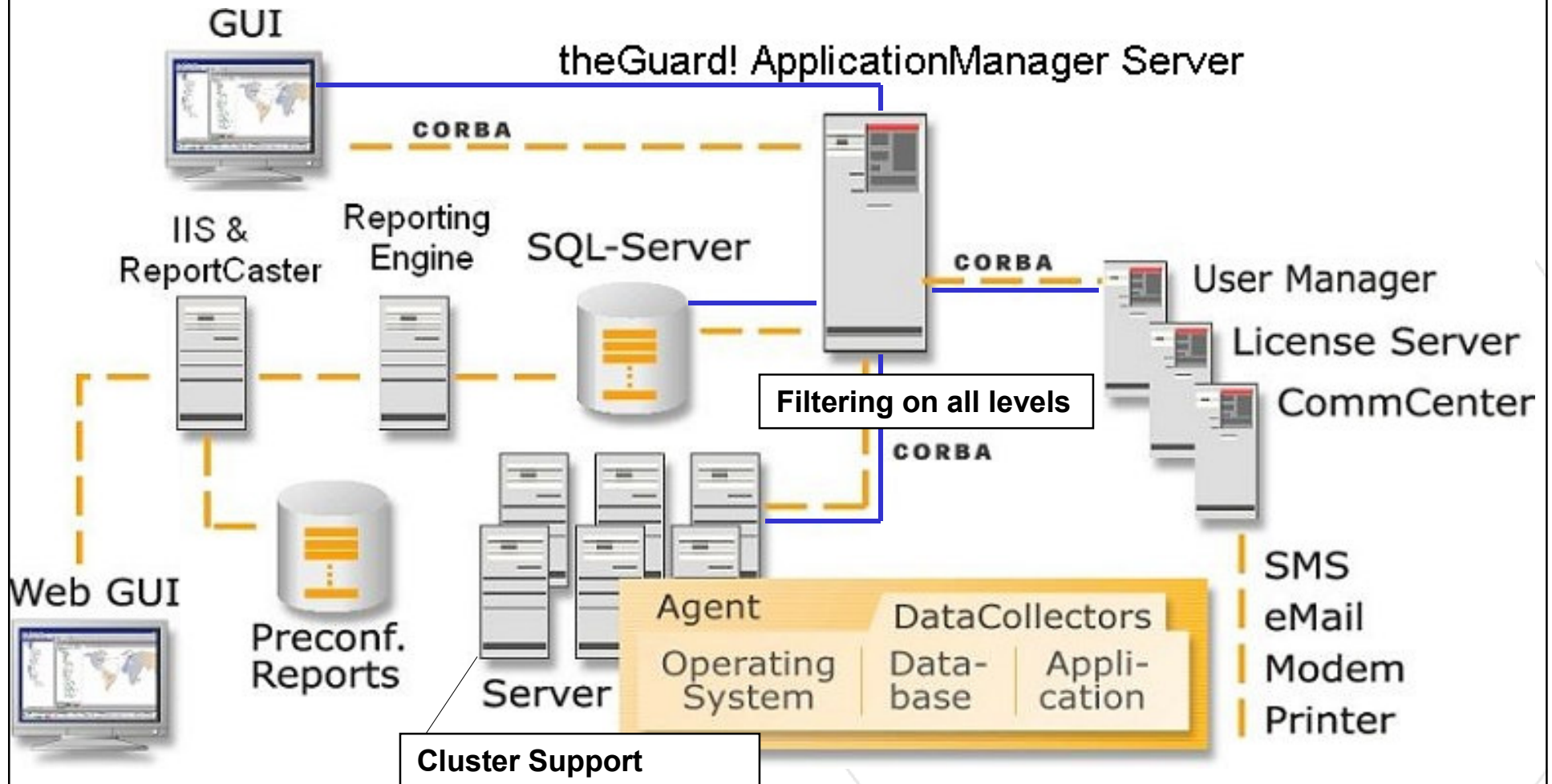
■ **Reporting (Historische Berichte)**

■ **SLA (Service Level Analyse)**



Architektur

— Echtzeit-Kommunikation

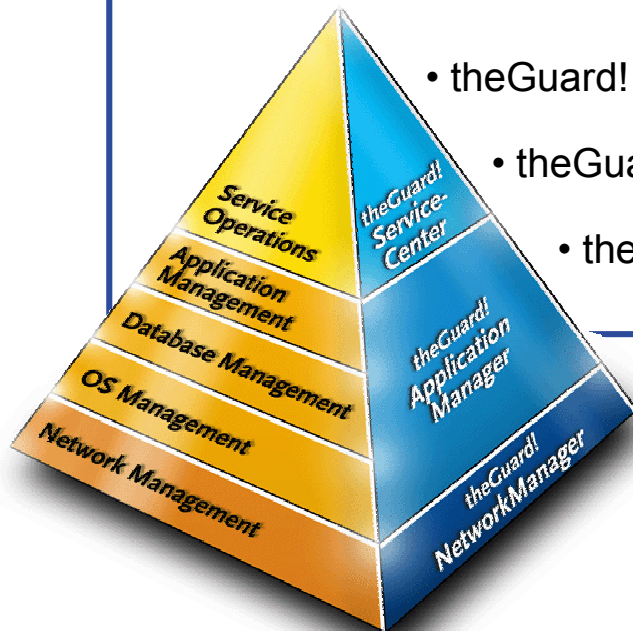


Software / Produkte

System Management

theGuard! System Management Suite

- theGuard! ServiceCenter
- theGuard! ApplicationManager
- theGuard! NetworkManager



SAP Add on's

- InterfaceManager IM/3
- TransportManager



Entwicklung

60 Entwickler / Deutschland

Vertrieb

25 Account Manager
30 Partner

Software Kunden

über 1.000