

SOA Governance Konzepte und Best Practices

Gerd Schneider
Senior Director SOA Marketing
Software AG

2/27/2007



Agenda

- **Überblick SOA Governance**
 - ◆ Warum SOA Governance?
 - ◆ Kundenbeispiel SAS Airlines
- **Technische Fragestellungen bei SOA Governance**
 - ◆ SOA Metriken
 - ◆ Lifecycle Management
- **SOA Governance von der Software AG**
 - ◆ crossvision
 - ◆ CentraSite Community
- **Best Practices**

Governance macht den Unterschied



SOA Governance Inhalte

- **Entscheidungsbefugnisse und Verantwortlichkeiten für Artefakte und interne Prozesse**
- **Transparenz auf organisatorischer und technischer Ebene**
- **Klare Regeln und die Überwachung deren Einhaltung**
- **Messung der Ergebnisse und Optimierung**



Warum SOA Governance ?

- **Ganzheitliche Sichtweise auf SOA**
 - ◆ Auffinden von Services und Abhängigkeitsanalyse
- **Gestaltung der SOA nach Geschäftsanforderungen**
 - ◆ Unterstützung von schnellen und häufigen Geschäftsänderungen mit geringem Risiko
- **Kontrolle und ständige Verbesserung**
 - ◆ Regeln und Richtlinien zur Prüfung der IT-Umsetzung der Geschäftsanforderungen
 - ◆ SOA Metriken und Reporting
- **Beherrschung der SOA Komplexität**
- **Einsparung von Zeit und Geld**

Schlüssel zum Erfolg Ihrer SOA

- Unternehmen, die in Governance investieren, erzielen etwa 20% mehr Nutzen aus ihren IT-Investitionen*

*Source : P.Weill, Jeanne W. Ross, *IT Governance*



Kundenbeispiel: Die SOA-Herausforderungen bei SAS



Scandinavian Airlines

- **Verschiedene Stakeholder**
 - ◆ SAS hat vier Hauptgeschäftsbereiche
- **Zentrale IT**
 - ◆ SAS IT stellt allen Bereichen zentrale Services bereit.
- **Beträchtliche Zunahme von Services seit 2001**
 - ◆ Herausforderungen bei der Verwaltung, Steuerung und gemeinsamen Nutzung von Hunderten von Services
- **Heterogene Umgebung**
 - ◆ Services werden mit J2EE, .NET, BEA, TIBCO usw. entwickelt und ausgeführt
- **Anforderungen**
 - ◆ Festlegung von Governance-Prozessen bei allen Stakeholdern
 - ◆ Analyse der Auswirkungen für ein besseres Änderungsmanagement
 - ◆ Automatische Synchronisation der Dokumentation

„In der extrem wettbewerbsorientierten weltweiten Transport-industrie ermöglicht uns der Einsatz innovativer Technologien wie CentraSite der Software AG, uns durch eine bessere Kontrolle und Wiederverwendbarkeit schneller an die sich ändernde Dynamik des Marktes anzupassen und unseren Kunden so ein maximales Serviceniveau zu bieten“

Magnus Clarving
Manager Corporate Agent
Systems
SAS Airlines IT

Technische Fragestellungen

- **Modellieren von Artefakten und deren Beziehungen**
 - ◆ Prozesse und Services
 - ◆ Richtlinien (Policies) und Business Rules
 - ◆ Organisationsstrukturen und Metriken
- **Verwendung und Wiederverwendung von Artefakten**
 - ◆ Ist der Service verfügbar oder in Bearbeitung?
 - ◆ Könnte ein bestehender Service so geändert werden, dass er passt? Wenn ja, welcher?
 - ◆ Wie lässt sich ein neuer Service erstellen?
- **Auswirkungen von Änderungen**
- **Federation mit anderen Metadaten Speichern**
- **Unterstützung des spezifischen SOA-Lebenszyklus**
- **Einsatz der Services gemäß der Policies und Metriken**
 - ◆ Verträge, Service Level Agreements (SLA) und Policies
 - ◆ Kosten, ROI, Wiederverwendbarkeit oder sonstige Metriken



Betriebswirtschaftliche und technische SOA-Metriken

■ Entwicklungseffizienz

- ◆ Durchschnittlich benötigte Zeit für die Erstellung neuer Prozesse und Services

■ Komplexität der Business Services

- ◆ Anzahl Teil- oder Basis-Services in einem neuen Business-Service

■ Wiederverwendung von Services

- ◆ Beziehungen von Services zu Anwendungsfällen
- ◆ Anzahl der Aufrufe von Services innerhalb verschiedener Anwendungsfälle während eines bestimmten Zeitraums

■ Stabilitätsgrad

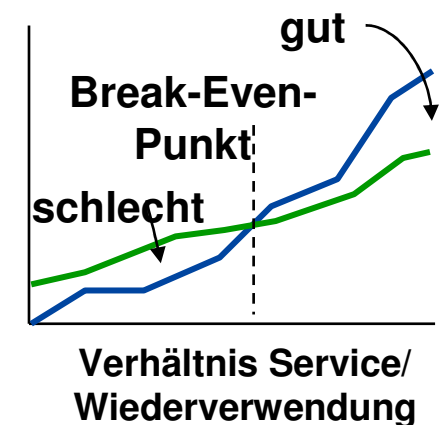
- ◆ Anzahl neuer Versionen von Services in einem Zeitraum

■ Verwendung von Policies

- ◆ Anzahl von Services mit fest zugeordneten Policies

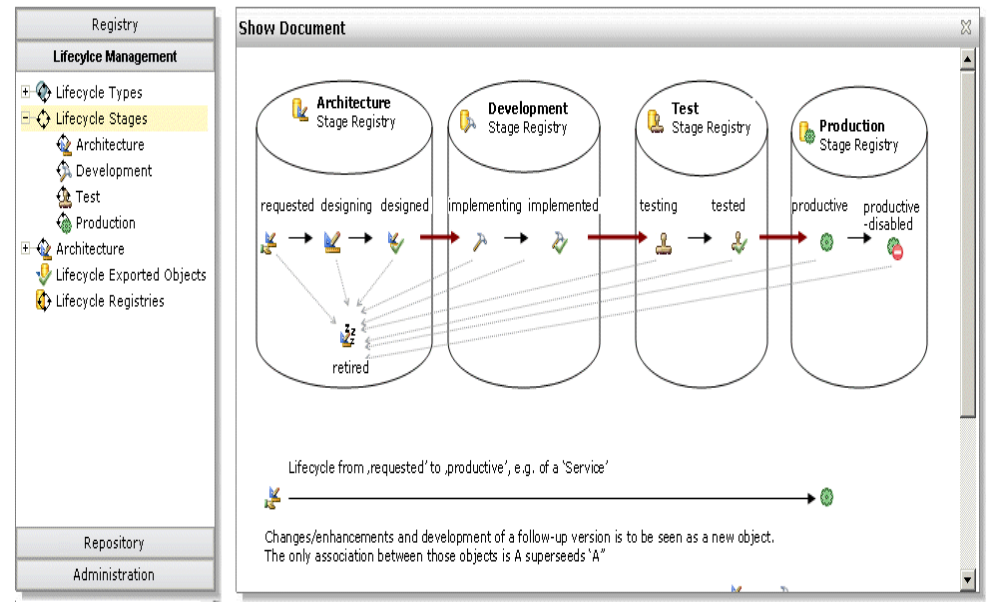
■ Änderungsrisiko

- ◆ Anzahl von Applikationen die von einem Service abhängig sind



Maßgeschneidertes SOA Life Cycle Management (LCM)

Im SOA Service Lifecycle werden Änderungen von Artefakten über die einzelnen Phasen, von der Planung bis zum produktiven Einsatz, verwaltet



- Optimieren von LCM-Prozessen (z. B. Einfügen oder Überspringen von Stufen)
- Unterschiedliche SOA-Artefakte (z. B. Services, Prozesse und Policies) haben unterschiedliche LCM Anforderungen
- Flexible Integration mit verschiedenen Metadaten Speichern
- Auswirkungenanalysen müssen alle zugehörigen SOA-Artefakte in verschiedenen Stufen ihres Lebenszyklen umfassen

Governance als fundamentales Prinzip in crossvision



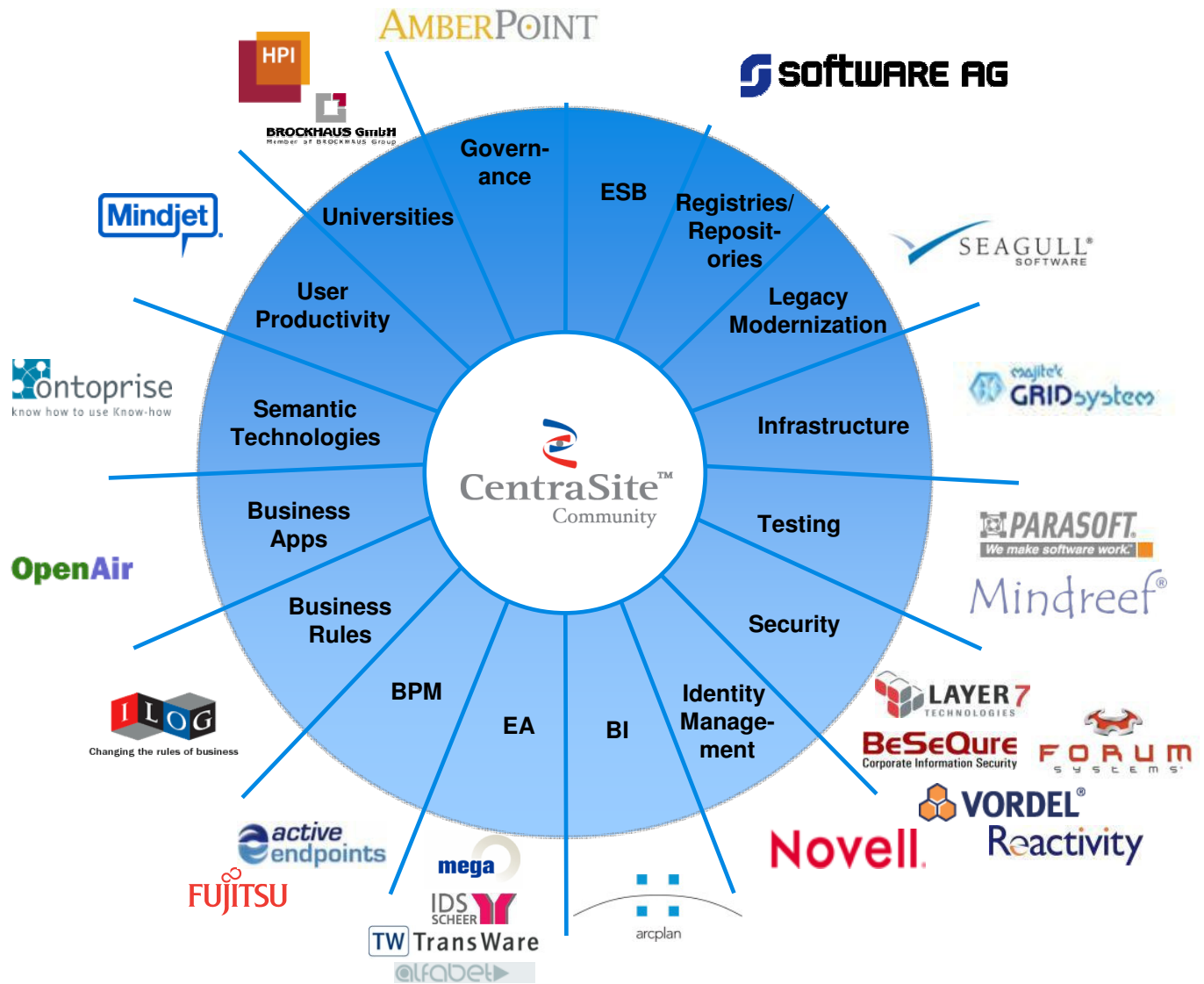
CentraSite Registry/Repository

- SOA-Lebenszyklus- management
- Änderungsanalyse
- Erweiterbares Datenmodell
- Plugable UI-Architektur
- Policy Support
- Erweiterte Berichtsfunktionen

- Vollständige und suite übergreifende SOA Governance
 - ◆ Gemeinsame Governance- Services
 - Suche, Speicherung, LCM, Änderungsanalyse, Authentifizierung, ..
 - ◆ Vordefinierter Content für Suite und Partner

CentraSite™ Community

- Auf Standards basierende, innovative Community
- Partner speichern ihre SOA Artefakte in CentraSite
- Kostenfreie Edition verfügbar:
www.soaworks.com



Best Practices (1/2)

- **Einrichten eines Center of SOA Excellence**
 - ◆ Einrichten eines organisationsübergreifenden SOA Governance-Teams
 - ◆ Starten mit einem Kernteam und Identifizieren bewährter Praktiken
- **Koordinieren der Fachabteilungen und der IT**
 - ◆ Sicherstellen, dass Technologie und Unternehmensstrategien aufeinander abgestimmt sind
 - ◆ Standardisieren über Technologien und Prozesse hinweg
 - ◆ Fördern von Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Abteilungen
 - ◆ Sichtbarkeit im Top-Management
 - ◆ Governance als positiver Aspekt der Unternehmenskultur



Best Practices (2/2)

- **Einsatz geeigneter Werkzeuge und Methoden für Fachabteilung und IT**
 - ◆ Einsatz von einfach zu verwendenden, anpassungsfähigen Werkzeugen von Anfang an
 - ◆ Katalogisieren von Artefakten im zentralen Registry und Repository
 - Exaktes Beschreiben der Services, Prozesse, Regeln, Richtlinien und Metriken
 - ◆ Automatisierte Governance Prozesse und Vermeidung von Überregulierung
- **Messen, Kontrollieren und Belohnen**
 - ◆ Sicherstellen, dass die Services den Service Level Agreements entsprechen
 - ◆ Messen der Wiederverwendbarkeit
 - ◆ Belohnung von guten Werten





Gerd.Schneider@softwareag.com