



Securely let business in | *Keep risk out*

## Identity und Access Management von Netegrity

Urheberrechtlich geschützt & vertraulich.  
© 2004 Netegrity, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



Securely let business in | *Keep risk out*

## Vorstellung

**Peter Höhne**

**General Manager**

**Netegrity GmbH**

**[phoehne@netegrity.com](mailto:phoehne@netegrity.com)**

**Tel.: (05202) 21 31**

Urheberrechtlich geschützt & vertraulich.  
© 2004 Netegrity, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

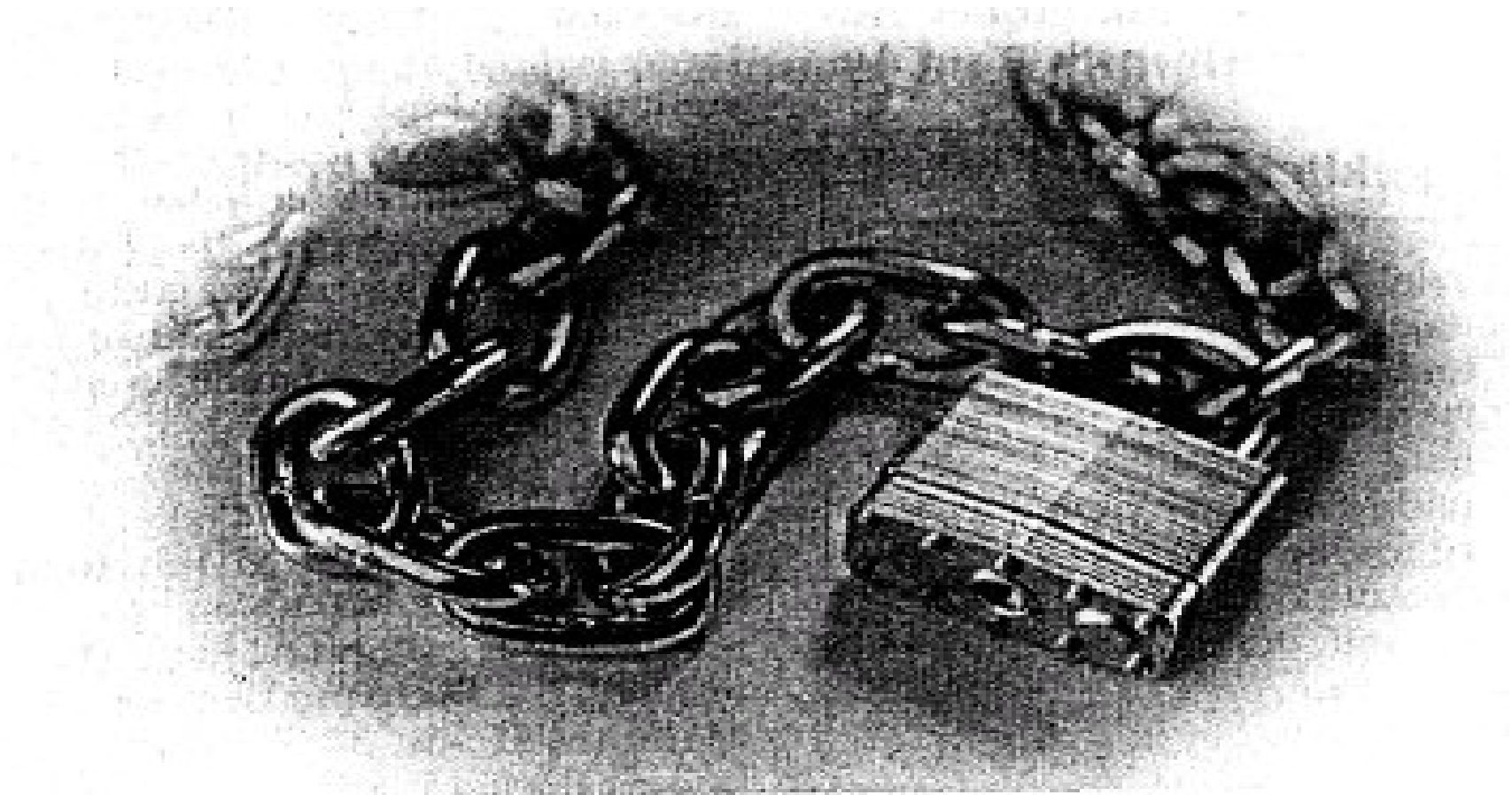


Securely let business in | *Keep risk out*

## Identity und Access Management von Netegrity

Urheberrechtlich geschützt & vertraulich.  
© 2004 Netegrity, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

# Sicherheit als Produktionsfaktor



**Wer seine Geschäftsprozesse für Kunden und Partner öffnen will, kann seine Systeme nur schwer an die Kette legen.**

Foto: I

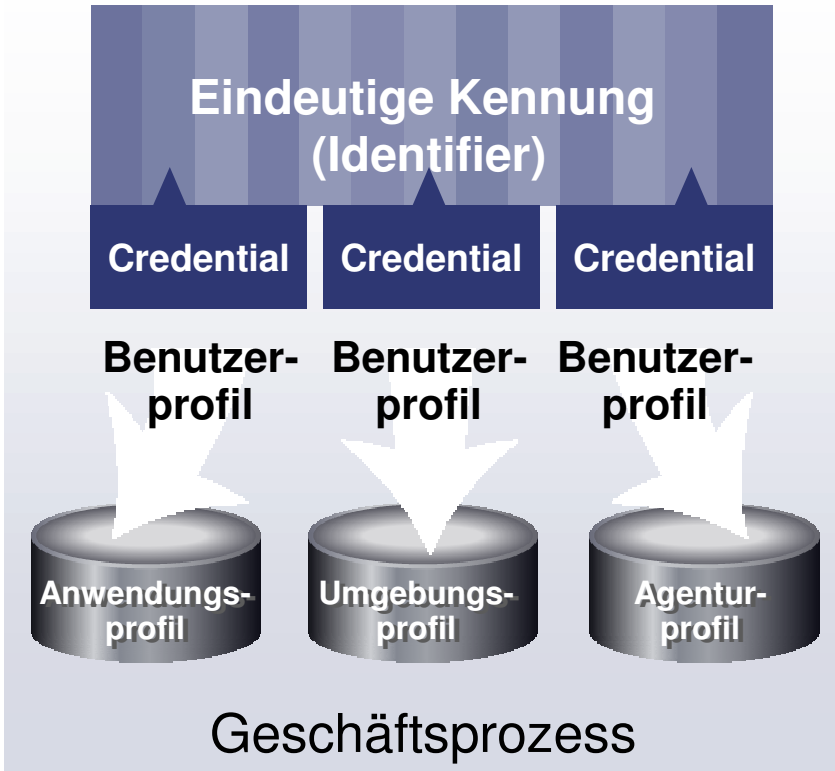
Unternehmen die sich nicht dem E-Business  
und dem Web öffnen  
werden langfristig  
nicht überleben!

## Identity Management Basis für ein funktionierendes E-Business

- Web-basierte Geschäftsprozesse und E-Business ermöglichen bedarfsgerechte Kundenbetreuung und optimierten Service
- Profitieren Sie von der Online-Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern !
- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter
- Reduzieren Sie den IT-Aufwand
- Stellen Sie die konsequente Anwendung von Richtlinien sicher und minimieren Sie damit Sicherheitsrisiken

**Sicherheitssoftware ist Produktionsfaktor  
für geschäftlichen Erfolg ...  
sie ermöglicht die Öffnung des Unternehmens  
nach außen und garantiert zugleich die  
Integrität der Firmendaten**

# IAM (Identity Access Management) Alles beginnt mit der Identität...



## Eindeutige Identität

- Repräsentiert Benutzer (Anwender, Applikationen usw.)
- Name, Nummer, sonstige Kennung
- Einzigartig in einem bestimmten Rahmen/Anwendungsbereich
- dauerhaft, langfristig

## Zugangsdaten/Berechtigungsnachweis (Credentials)

- Unterschiedliche Zugangsdaten/Berechtigungsnachweise möglich
- Verschiedene individuelle Berechtigungen, verschiedene Applikationen
- können sich häufiger ändern

## Anwenderprofile

- Attribute, Berechtigungen, Richtlinien
- Eher kurzfristig relevante, sich häufig verändernde Informationen
- Häufig spezifisch für Anwendungen oder Umgebungen

# Die Identität steuert den Geschäftsprozess



**Authentifizierung der Identität**  
(Person, Anwendung,  
Gruppe, Organisation)

- **Anwendungen und Services:** Zugangskontrolle und Autorisierung
  - Beziehungen zwischen Benutzern/Identitäten und Geschäftsprozessen/Transaktionen
- **Darstellung/Personalisierung:** Was der Benutzer sieht
  - Beziehungen durch Benutzerfreundlichkeit optimieren
- **Rollen + Regel gesteuert:** Vertrauenswürdigkeit, Transaktionssicherheit
  - Abbildung von Geschäftsbeziehungen (Mitarbeiter, Kunden, Partner)
  - Prüfung/Kontrolle und Einhaltung

Geschäftsprozess

# So sieht Benutzerverwaltung heute aus



- Entwicklung und Einsatz
  - Ineinander verschachtelte Sicherheitssysteme/Insellösungen komplexe Anwendungen
  - Identitäten werden in zahlreichen Verzeichnisdiensten erstellt
  - Uneinheitliche Definition von Identitäten
- Management und Administration
  - Proprietäre Access Management Lösungen verstärken die Sicherheitsrisiken
  - Erhöhter Verwaltungsaufwand
  - Redundanzen
  - Keine Einhaltung von einheitlichen Sicherheitsrichtlinien möglich



Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene
User-Storage	User-Storage	User-Storage	User-Storage
Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene
Linux	Unix	HPUX	Windows

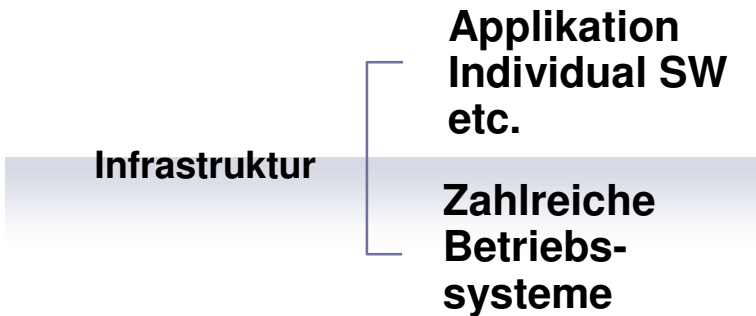
**Heterogene Umgebungen**

# Identitäten müssen von Systemen getrennt werden



Was wäre, wenn sich Identitäten über Systeme/Anwendungen hinweg einsetzen ließen?

- Reduzierte Komplexität
- Schnellere Markteinführung
- Höhere Sicherheit
- Höherer Geschäftsnutzen



Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene	Sicherheits-ebene
User-Storage	User-Storage	User-Storage	User-Storage
Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene	Anwendungs-ebene
Linux	Unix	HPUX	Windows

Heterogene Umgebungen

# Zentrale Benutzerverwaltung



## Definition von Benutzeridentitäten, Lifecycle Management und Echtzeit Überprüfungen

- Benutzerverwaltung
  - Erstellen, Verändern und Löschen von Identitäten bezogen auf **alle Ressourcen**, die dem Benutzer zur Verfügung stehen
- Bereitstellung von Ressourcen (Provisioning)
  - Aktivierung und Deaktivierung von Anwendungen und Systemen
- Authentifizierung und Zugangskontrolle
  - Konsequente Anwendung durchgängiger Richtlinien (Policies), die die Identität und die Zugriffsrechte des Benutzers festlegen



## Heterogene Umgebungen

- Softwarelösungen für zentrale Benutzerverwaltung müssen:

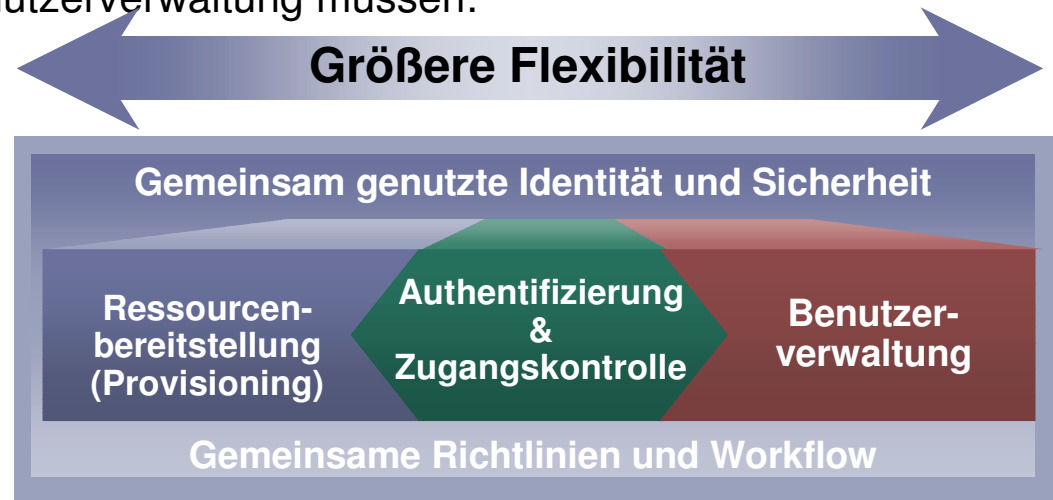
- über heterogene Umgebungen hinweg funktionieren
- bestehende Unternehmensstrukturen und Geschäftsabläufe unterstützen

- Identitäten in einer hochskalierbaren Architektur über heterogene Umgebungen hinweg verwalten

- Bestehende IT-Investitionen schützen

- Die IT-Verwaltung vereinfachen und den Verwaltungsaufwand reduzieren

- Die Benutzerverwaltung muss sich an die Geschäftsprozesse anpassen



# Zentrale Benutzerverwaltung

**Wettbewerbsvorsprung  
durch bessere  
Reaktionsfähigkeit  
des Unternehmens**



## Beispiele

- Extreme schnelle Reaktionszeiten auf Marktveränderungen /Chancen
- Schnellere Markteinführung von Produkten und Services gewährleistet Wettbewerbsvorsprung

- Austausch von digitalen Identitäten über eigenständige Domänen oder Firmengrenzen hinweg
- Auf Standards basierende Lösungen
  - SAML
  - Liberty Alliance
- Verwendet Sichere Objekte („Token“), um Benutzer oder Systeme darzustellen
- Ermöglicht Benutzern eine domänenübergreifendes single sign-on
- Ermöglicht Unternehmen Ressourcen für eine grössere Benutzeranzahl zur Verfügung zu stellen, die nicht direkt von diesem Unternehmen administriert werden müssen.

# Modularer Aufbau der Netegrity - Suite



## Modulare Lösungsangebote von Netegrity



<p><b>Erfüllen Sie Sicherheitsrichtlinien</b></p> <p>Geben Sie Mitarbeitern Zugriff auf Unternehmensanwendungen und -systeme</p> <p><b>IdentityMinder® eProvision</b></p> <p>Aktivierung und Deaktivierung von Unternehmensanwendungen und -systemen (Provisioning), für Mitarbeiter und Partner</p>	<p><b>Erfüllen Sie Sicherheitsrichtlinien</b></p> <p>Sichere interne Unternehmensnetze (Intranets) Sichere Web-Services</p> <p><b>TransactionMinder®</b></p> <p>Authentifizierung, Autorisierung und Session Management für Web-Service-Architekturen</p>	<p><b>Erfüllen Sie Sicherheitsrichtlinien</b></p> <p>Nutzen Sie angeschlossene Partnernetzwerke</p> <p>Sichere Intranets und externe Unternehmensnetze (Extranets)</p> <p><b>Netegrity SiteMinder®</b></p> <p>Authentifizierung, Autorisierung und Session Management für Web-Service-Architekturen und förderative Umgebungen</p>	<p><b>Benutzerverwaltung über virtuelle Netzwerke hinweg</b></p> <p><b>Erfüllen Sie Sicherheitsrichtlinien</b></p> <p>Administrieren Sie eine große Benutzerzahl in Extranets</p> <p><b>IdentityMinder® Web</b></p> <p>Sichere, skalierbare, delegierbare Benutzerverwaltung in externen Unternehmensnetzen (Extranets)</p>
--	---	--	---

# Warum Netegrity?

## Die beste Lösung



- Die Informationssicherheit für Unternehmen steht im Mittelpunkt
  - bewältigt komplexe Sicherheitsanforderungen
- Umfassende Identity und Access Management-Lösung
  - Lösung zur Verwaltung des gesamten Benutzerzyklus im Rahmen einer Geschäftsbeziehung
  - modular aufgebaute Lösungen
  - Skalierbarkeit
- Heterogen
  - arbeitet mit unterschiedlichsten Anwendungen, Betriebssystemen und in verschiedensten IT-Umgebungen (SOA/Web-Services)
- Bietet herausragende Investitionsrendite (ROI) und reduziert die Gesamtbetriebskosten (TCO)

„Netegrity ist eindeutig führend in diesem Markt und stellt uns eine integrierte Lösung für Benutzerverwaltung, Zugangskontrolle und Provisioning aus einem Guss für unser gesamtes Unternehmen bereit.“

– Dave Saunders, VP von IT Architecture, Eckerd Drugs

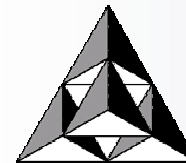
# Warum Netegrity? Marktführerschaft

**Netegrity**  
Securely let business in | Keep risk out™

- Unabhängig
- Konzentriert sich seit über 7 Jahren auf die Bereitstellung bedarfsgerechter Softwarelösungen zur Benutzerverwaltung
  - Netegrity hat wesentlichen Anteil an der Entstehung des Marktes für Access und Identity Management-Software
- Maßgeblich an der Entwicklung verschiedener Industriestandards beteiligt
  - Bildung der Original Standards Group, die für die erste Spezifikation von SAML verantwortlich zeichnet
  - Co-Vorsitz im SAML Komitee
  - Aktives Mitglied in vielen Standardisierungsgremien, darunter Liberty Alliance und Oasis
- Netegrity definiert Standards und die Zukunft in diesem Markt

## Gartner

**Gartner Leadership Quadrant  
im Bereich Access  
Management  
4 Jahre in Folge**



**META Group**

**Marktführer in der META  
Group METAspectrumSM  
für Web Single Sign-On**

# Warum Netegrity?

## Bietet hohe Investitionsrendite



### ■ Für globale/Großunternehmen

- Laut Gartner ROI-Berechnungen kann ein Unternehmen mit 50.000 externen Benutzern und durchschnittlich sechs Anwendungen durch Einsatz einer umfassenden IAM-Lösung folgende Kosteneinsparungen/Vorteile realisieren:
  - ROI von 375 % innerhalb von drei Jahren
  - Amortisierung der Anfangsinvestition in weniger als 9 Monaten
  - Einsparung bei der Sicherheits-Administration: 24.000 Stunden/Jahr
  - Einsparung beim Help Desk Support: 17.800 Stunden/Jahr

### ■ Für mittelständische Unternehmen

- Laut Gartner ROI-Berechnungen kann ein Unternehmen, mit mehr als 5.000 Mitarbeitern durch Einführung einer automatisierten IAM-Lösung innerhalb von drei Jahren einen positiven ROI erreichen

# Warum Netegrity?

## Wir definieren die Zukunft



- Wir realisieren die Bereitstellung einer Identitäts-basierten, firmenübergreifenden Plattform für Nutzung von gemeinsamen Dienstleistungen
  - Föderation und Web-Services
- Wir werden Unternehmen weiterhin eine voll integrierte, leistungsstarke Plattform für die Benutzerverwaltung und Zugangskontrolle bereitstellen
  - Verwaltung von Benutzern, Anwendungen, Portalen und Services
- Wir werden weiterhin die zentrale Administrierung von Anwenderidentitäten für alle Services ermöglichen

Größtmögliche Informationssicherheit in Kundenunternehmen zu gewährleisten ist und bleibt für Netegrity oberstes Ziel

# Warum Netegrity? Weltmarktführer für IAM Lösungen



## Zum Kundenkreis von Netegrity zählen

- Initiator des Access Management Marktes
  - Treibende Kraft bei der Entwicklung von Industriestandards
  - Führend hinsichtlich Kundenanzahl, Implementierungen und Innovationskraft
  - Führend im „Gartner Extranet Access Magic Quadrant“ seit 4 Jahren
- 300 Millionen Lizenzen bei über 800 Kunden weltweit
  - Zu den Kunden zählen über die Hälfte der im „Fortune 100“ gelisteten Unternehmen
  - 22 Multi-Million User-Kunden
  - Einzelne aktuelle Implementierungen umfassen mehr als 5 Millionen Benutzer
- Ausgedehntes Partner-Netzwerk
- Solide Finanzen



# Customers by Industry



## Financial Services

- ABN Amro
- Credit Suisse
- First Boston
- Fortis
- Wells Fargo
- Bank One
- Bank of America
- E\*Trade
- VISA
- Fleet
- Citibank
- MBNA
- Fidelity
- CIBC

## Manufacturing

- Daimler-Chrysler
- Ford
- Schneider Electric
- Northrup Grumman
- Airbus France
- General Electric
- Toyota
- US Steel
- Arrow Electronics
- Bayer AG
- Carrier
- Chevron texaco
- Lockheed Martin
- Volvo
- Johnson Controls

## Technology

- Cisco
- Motorola
- Compaq
- Ingram Micro
- Hewlett-Packard
- Micron Technology
- Toshiba
- Fujitsu
- Unisys
- PeopleSoft

## Healthcare

- Harvard Pilgrim HealthCare
- Millennium Pharmaceuticals
- Wellpoint Health Care
- The Mayo Foundation
- Blue Cross/Blue Shield
- Delta Dental

## Government

- Veterans Administration
- National Institute of Health
- National Academy of Sciences
- United States Army
- Defense Information Systems Agency
- US Air Force Supply
- Internal Revenue Service
- Commonwealth of Pennsylvania
- Commonwealth of Massachusetts

## Telecom

- Groupe Cegetel
- Bell South
- Cable & Wireless
- Verizon
- Nextel
- GE Global Exchange
- Teleglobe
- British Telecom

## Retail

- Target
- Six Continents Hotels
- LL Bean
- CVS
- The Limited

## Transportation

- American Airlines
- Delta Airlines
- Sabre
- Union Pacific

## E-Marketplaces

- Transora
- NECX
- Pantellos
- Schlumberger
- Ventro

# Warum Netegrity? Kapitalkräftige Aktiengesellschaft



- Netegrity besteht seit 7 Jahren als Aktiengesellschaft
- Netegrity hat kontinuierlich steigende Zuwachsraten → konträr zum Branchentrend !
- Netegrity hat äußerst gesunde, solide Finanzen
- Netegrity verfügt über große Barmittel und Umlaufvermögen, die Investitionskraft für weiteres Wachstum garantieren



# Warum Netegrity? Erfahrung / Kunden



**Netegrity delivers Identity Management solutions for more than 300 million licensed users at more than 800 world class companies**

- 8 of the top 10 commercial banks
- 8 of the top 10 healthcare providers and services
- 7 of the top 10 financial institutions
- 7 of the top 10 telecom companies
- 6 of the top 10 communications companies
- 5 of the top 10 insurance companies
- 3 of the top 5 airlines



“Netegrity remains the vendor of choice for the largest enterprises with the largest EAM projects”  
– Gartner Report 11-25-03

# Warum Netegrity? Ihr Erfolg ist unser Ziel



## Dem Erfolg unserer Kunden verpflichtet

- Erfahrene Professional Services Experten
- Kundensupport auf höchstem Niveau
  - Wir sind weltweit für Sie da: rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, 24 Std. am Tag
- Umfassendes Netzwerk von Solution Providern
  - Mehr als 1.200 geschulte Berater der weltweit führenden Systemintegrationshäuser
  - Programm für Strategie-Partner (ISVs)
  - Integration mit Microsoft, Oracle, SAP, Peoplesoft, Siebel und mehr als 250 anderen Unternehmensanwendungen



## „What´s in for me ?“ ROI für Access- und Usermanagement

Wertschöpfungspotenziale „en masse“

**Risikominimierung / Sicherheit für Ihr Unternehmen**

**Mehr Umsatz durch Flexibilität auf Markveränderungen/-gegebenheiten**

**Mehr Umsatz durch schnelle Reaktionszeiten**

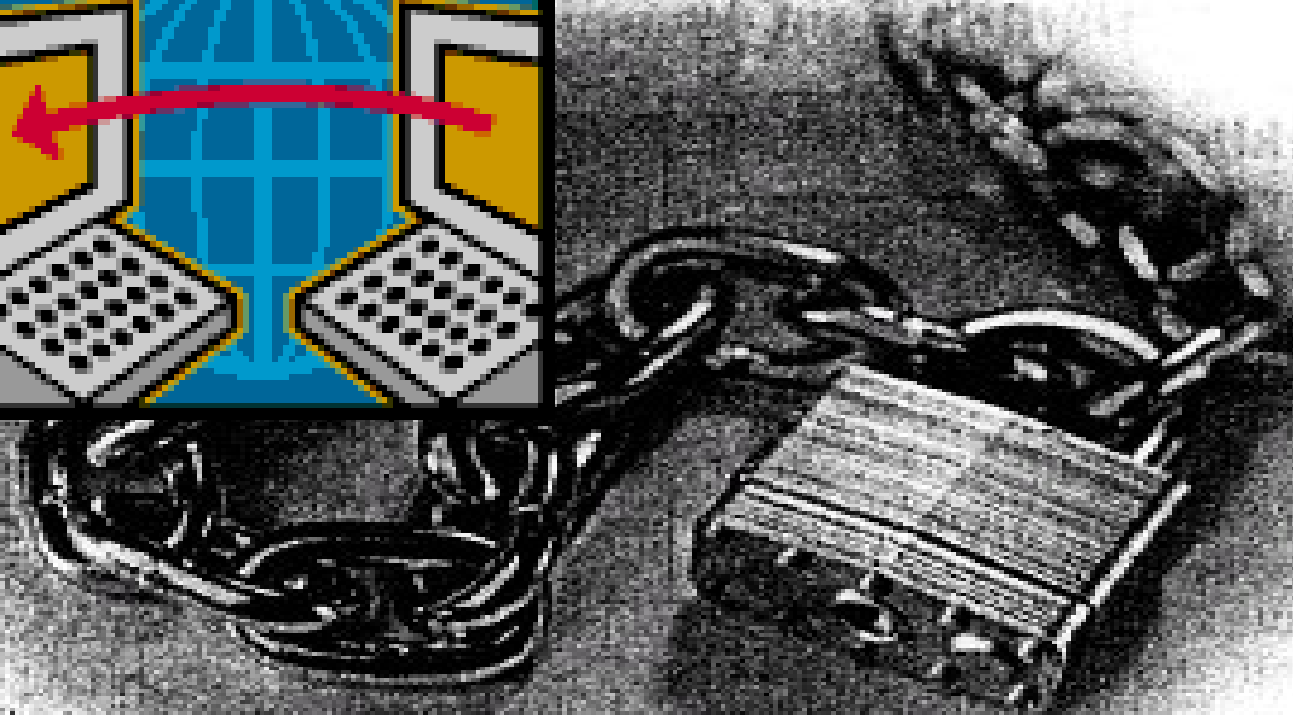
**Kontrolliertes Management aller User - Zugriffe und User – Rechte und der Prozessabläufe**

**Hohe monetäre Einsparungspotenziale / Kosteneinsparungen durch verbesserte, rasche Abläufe**

**Nicht monetäre Werte wie „Kundenzufriedenheit“  
motiviertere MA! Etc. etc.**



# Sicherheit als Produktionsfaktor



**Wer seine Geschäftsprozesse für Kunden und Partner öffnen will, kann seine Systeme nur schwer an die Kette legen.**

Foto: I

# Netegrity®

Securely let business | Keep risk out

Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!  
Peter Höhne



Urheberrechtlich geschützt & vertraulich.  
© 2004 Netegrity, Inc. Alle Rechte vorbehalten.